

Politica per la qualità di Catamacro SpA

La Direzione Generale di **Catamacro**, da sempre attenta alle mutevoli esigenze del mercato, ha deciso - alla luce della versione 2015 della normativa ISO 9001 - di rivedere il proprio Sistema di Qualità per meglio soddisfare le esigenze della propria clientela, e per meglio aggredire nuove fette di mercato.



In **Catamacro** siamo abituati ad analizzare i processi aziendali, a capirne le dinamiche e le potenzialità per identificare la soluzione software più adatta alle esigenze specifiche della singola impresa. I nostri consulenti tecnici ed applicativi affiancano l'imprenditore ed i manager nella scelta, installazione, sviluppo ed addestramento degli utenti massimizzando l'efficacia della piattaforma software identificata. La Qualità, infatti, rappresenta una componente fondamentale dei principi aziendali.

Da sempre **Catamacro** ha costruito la sua reputazione su servizi di Qualità. Negli ultimi anni, grazie all'inserimento di nuove risorse di alta specializzazione, Catamacro ha saputo dare un'ulteriore spinta verso l'innalzamento degli standard qualitativi dando ancora maggior consistenza al livello di servizio offerto alla propria clientela.

A questo scopo, le risorse sono state addestrate al miglioramento della Qualità del servizio, ponendo attenzione non solo agli aspetti tecnico/applicativi ma anche alla capacità di gestire le relazioni, alla sensibilità nella gestione delle criticità, nel porsi come consulenti e partner strategico delle aziende Clienti.

Particolare attenzione è stata posta al processo formativo con la certificazione EA 37 che identifica le aziende abilitate all'erogazione di percorsi di formazione per acquisire o consolidare le competenze nelle tecnologie rilevanti per la realizzazione del processo di trasformazione tecnologia e digitale delle imprese, in ottica 4.0.

La Direzione di **Catamacro SpA** promuove la cultura della Qualità attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa e per l'impresa. Ciò richiede che ciascuno sia coinvolto e sia consapevole del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi della Qualità e del miglioramento continuo.

Per raggiungere tale obiettivo Catamacro ha definito la seguente Politica della Qualità:

1. Sistema Qualità

Mantenere un Sistema di Qualità aziendale Certificato, secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 ed assicurare che tutte le eventuali future revisioni normative vengano recepite.

2. Qualità e miglioramento

Svolgere un'attività di miglioramento continuativo della Qualità definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse.

3. Customer Satisfaction

Monitorare costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, consegnando al cliente un servizio di alto valore.

4. Supply chain

Controllare gli errori commessi da parte di terzi, attraverso un sistema di controllo dell'operato dei Fornitori e della Qualità delle forniture e la continua sensibilizzazione dei Fornitori sulla Politica di Qualità aziendale perseguita da Catamacro.

5. Global quality control

Eliminare le non conformità dei servizi attraverso controlli nelle diverse fasi di erogazione per evitare difetti del servizio, minimizzare gli errori evitando reclami, resi e problemi legati alla conformità e bassa Qualità del servizio.

6. Crescita e partecipazione del Personale

Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.

La Qualità crea reputazione e affidabilità. In Catamacro, è necessario l'impegno di tutti i partecipanti alla Catena del Valore per assicurare che la Politica di Qualità venga recepita, realizzata e divulgata.

Ognuno di noi in Catamacro ha l'impegno, la motivazione e il coinvolgimento per conseguire e condividere gli obiettivi di Qualità. La Direzione aziendale promuove la Politica della Qualità e si accerta che a tutti i livelli dell'organizzazione la Politica della Qualità venga assimilata e condivisa.

Catamacro SpA

La Direzione

01/09/2025